

Termini e Condizioni

Agriturismo La Casa della Lavanda

Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

La Direzione e lo Staff di La Casa della Lavanda vi ringrazia per il vostro interessamento e, nel darvi un cordiale benvenuto, vogliamo mettervi a conoscenza delle regole della casa. Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali che ogni ospite deve assumere per non recare disturbo o danno ad altri e all'ambiente.

La struttura è più di ogni altra cosa la residenza di tanti ospiti che hanno deciso di soggiornarvi; chiediamo pertanto di rispettarla e trattarla come si avrebbe cura della propria dimora e di quella di parenti e amici. Ai fini di una buona convivenza vi chiediamo di osservare non solo le regole dettate dalla legge ma anche quelle semplicemente dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

La vostra collaborazione sarà fondamentale per trascorrere tutti un piacevole soggiorno, per la nostra struttura e lo staff che vi lavora e per l'ambiente esterno in cui è inserito.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenute può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

La direzione di La Casa della Lavanda si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi pubblicando versioni aggiornate dello stesso.

IL NOSTRO PERSONALE E' A COMPLETA DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI PER OGNI NECESSITA', AL FINE DI RENDERE CIASCUN SOGGIORNO IL PIU' PIACEVOLE POSSIBILE.

Prenotazione e Pagamento

Le prenotazioni possono essere eseguite sul sito con pagamento anticipato, oppure tramite accordi telefonici/e-mail.

La prenotazione sarà considerata valida a pagamento avvenuto tramite mezzi elettronici dell'intero importo del soggiorno.

Il prezzo per il soggiorno nel nostro Agriturismo comprende i seguenti servizi: la fornitura di asciugamani e lenzuola; l'uso della tv se presente; l'uso dei condizionatori d'aria/pompe di calore se presenti; l'utilizzo della rete Wi-Fi per il collegamento ad Internet; l'utilizzo della cucina; l'utilizzo degli accessori esterni.

Arrivo e Partenza

Le camere saranno disponibili dalle ore 16:00 del giorno di arrivo, e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 dell'ultimo giorno di permanenza.

Il ritardo nel lasciare la camera, se non concordato, comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

Se concordato, e soggetto a disponibilità, possiamo offrire con pagamento di supplemento un ingresso all'agriturismo anteriore alle ore 16 o posteriore alle ore 10.

Documenti

Per favorire un ingresso agevolato presso il nostro agriturismo, l'ospite è invitato a compilare un modulo di check-in online.

L'ospite, al suo arrivo, è tenuto ad esibire un documento di identità in corso di validità, per la registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge.

La inosservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale.

I dati acquisiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy ai sensi della legge 675/96 e del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003.

Chiavi di Accesso

All'arrivo l'ospite entra in possesso delle chiavi che permettono l'accesso ai locali.

E' fatto divieto assoluto di produrre duplicati di tali chiavi.

In caso l'ospite si porti via con se le chiavi alla partenza, sarà sua premura spedirle, con costi a suo carico, all'indirizzo "Via marina alta 4, Marina di Montemarçiano 60018, Ancona, Italia".

In caso di smarrimento o non restituzione delle chiavi, è prevista una penale di €. 300,00 interamente addebitata all'ospite, per il cambio di tutte le serrature.

Disdetta, Partenze Anticipate, No show

In caso di disdetta 30 giorni prima del soggiorno, il 70% dell'importo di prenotazione verrà trattenuto.

In caso di disdetta inferiore ai 30 giorni prima del soggiorno, verrà trattenuto l'intero importo.

In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell'ospite, verrà trattenuto l'intero importo.

Il caso di mancato arrivo, senza nessuna comunicazione, verrà addebitato l'intero importo del soggiorno prenotato.

Fumo e Feste

In tutte le aree interne dell'Agriturismo è assolutamente vietato fumare.

Non è consentito organizzare feste all'interno dei locali se non altrimenti concordato.

Piscina presso Il Rustico

Gli ospiti dell'agriturismo soggiornanti presso "Il Rustico" possono utilizzare l'area di giardino comprese le strutture del gazebo e piscina di proprietà della direzione. La fruizione della piscina è limitata alla fascia oraria dalle ore 8 alle ore 19 da Giugno a Settembre. E comunque la direzione si riserva, previo avviso, di limitarne l'uso in altre fasce orarie per necessità manutentive. Norme dell'utilizzo della piscina:

- La frequentazione dell'area compresa entro il perimetro della piscina è consentita indossando le ciabatte e non a piedi scalzi.
- Prima di entrare in acqua deve essere fatta la doccia.
- La profondità della piscina è di 120cm per cui sono vietati i tuffi.
- I bambini (sotto 150cm di altezza) possono entrare in acqua soltanto accompagnati dai genitori. Anche i ragazzi (sopra 150cm di altezza) devono essere sempre sorvegliati.
- Le attrezzature per la manutenzione della piscina non devono essere manomesse.
- I lettini e qualsiasi altro arredo presente nell'area, qualora spostati, devono essere rimessi a loro posto.

Animali Domestici

Si accetta animali domestici di piccola e media taglia previa richiesta e conferma. L'animale è il benvenuto solo se ben educato e non aggressivo con persone o animali estranei. Per garantire un soggiorno confortevole a tutti gli ospiti e a tutti gli animali, siete pregati di leggere le seguenti regole:

- Il cliente deve essere adeguatamente attrezzato per il benessere del proprio animale.
- E' proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale.
- E' assolutamente vietato lasciare da soli gli animali nelle stanze durante tutto il soggiorno (giorno e notte).
- E' assolutamente vietato far salire l'animale sui letti, poltrone, sedie, tavoli etc.
- Il comportamento dell'animale deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti.
- Fare attenzione alla presenza di altri animali.

- Essere a norma con le vaccinazioni previste dalle leggi nazionali e regionali e con la marcatura obbligatoria (medaglietta, tatuaggio, chip, etc....)
- I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare dagli animali. Sono a totale carico del cliente tutte le operazioni necessarie al ripristino dell'igiene ambientale nelle camere occupate dall'animale. Qualora si dovessero riscontrare tracce (peli, escrementi o altro) sui letti o sulla biancheria verrà addebitato al Cliente il valore del capo contaminato.

Altri Ospiti

Gli accompagnatori non sono autorizzati a sostare nelle camere e spazi esterni dell'agriturismo se non altrimenti concordato.

La mancata osservanza comporterà il pagamento della tariffa relativa agli ospiti aggiuntivi.

Raccomandazioni

Si raccomanda un uso corretto dei servizi igienici, evitando di gettare nel W.C. assorbenti, cotton fioc e altri oggetti che possano otturarlo (si raccomanda di usare gli appositi cestini).

Si raccomanda inoltre di:

- Spegnerne le luci ogni volta che si lascia la camera.
- Non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.
- Non lasciare rubinetti aperti, (L'acqua è un bene prezioso!)
- Non lasciare i climatizzatori in funzione durante l'assenza dalle camere.
- Tenere il televisore con il volume basso.

E' severamente vietato all'interno della struttura bere alcolici, fare uso di sostanze stupefacenti.

E' vietato parlare a voce alta, urlare, sbattere porte o finestre, permettere ai bambini di usare elettrodomestici senza la supervisione di un genitore.

Addebito Danni e Oggetti Mancanti

Eventuali danni apportati all'Agriturismo da persone o animali, dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite.

Oggetti mancanti dalla dotazione delle camere, verranno addebitati agli ospiti occupanti.

Ci riserviamo il diritto di addebitare all'ospite il costo degli oggetti o della riparazione dei danni o pulizie extra sulla medesima carta con cui viene effettuato il pagamento.

Disservizi

Non rispondiamo, in termini di rimborso, di eventuali disservizi. Nell'eventualità in cui si verificano disservizi il proprietario dell'Agriturismo e suoi collaboratori si attiveranno tempestivamente al ripristino degli stessi.

Terms & Conditions

Farm-house La Casa della Lavanda

These Regulations are an integral part of the Booking Form, for everything not explicitly mentioned, reference is made to the regulations in force, to the good taste and common sense of each in the interest of all.

The Management and Staff of La Casa della Lavanda thank you for your interest and, in giving you a cordial welcome, we want to make you aware of the house rules. We therefore ask you to carefully read the rules and the rules of conduct that each guest must assume in order not to disturb or harm others and the environment.

The structure is more than anything else the residence of many guests who have decided to stay there; we therefore ask you to respect it and treat it as you would take care of your home and that of relatives and friends. For the purpose of a good coexistence we ask you to observe not only the rules dictated by the law but also those simply dictated by common sense and mutual respect.

Your collaboration will be essential to spend a pleasant stay, for our structure and the staff that works there and for the external environment in which it is inserted.

Failure to comply with one or more points of this regulation and the rules contained therein may lead to the termination of the contract with the related economic and legal consequences deriving.

The management of La Casa della Lavanda reserves the right to modify these regulations for reasons of opportunity and operation of the services by publishing updated versions of the same.

OUR STAFF IS AT THE COMPLETE DISPOSAL OF GUESTS FOR EVERY NEED, IN ORDER TO MAKE EVERY STAY AS PLEASANT AS POSSIBLE.

Booking and Payment

Reservations can be made on the site with prepayment, or by telephone / e-mail agreements.

The reservation will be considered valid upon payment made by electronic means of the full amount of the stay.

The price for the stay in our farmhouse includes the following services: la supply of towels and sheets; the use of the TV if present; the use of air conditioners / heat pumps if present; the use of the Wi-Fi network for Internet connection; the use of the kitchen; the use of external accessories.

Arrival and Departure

The rooms will be available from 16:00 on the day of arrival, and must be vacated by 1 0.00 on the last day of stay.

The delay in leaving the room, if not agreed, will result in the charge of an additional night.

If agreed, and subject to availability, we can offer with payment of supplement an entrance to the farm before 4 pm or later at 10 am.

Papers

To facilitate a facilitated entry to our farm, the guest is invited to fill out an online check-in form.

The guest, upon arrival, is required to show a valid identity document, for registration, according to the current provisions of the law.

Failure to comply with this obligation constitutes a violation of the rules of the Criminal Code.

The data acquired are processed in accordance with current privacy legislation pursuant to Law 675/96 and Legislative Decree No. 196 of 30 June 2003.

Access Keys

Upon arrival, the guest comes into possession of the keys that allow access to the premises.

It is absolutely forbidden to produce duplicates of these keys.

If the guest takes the keys with him on departure, he will send them, with costs at his expense, to the address "Via marina alta 4, Marina di Montemarçiano 60018, Ancona, Italy".

In case of loss or non-return of the keys, there is a penalty of € 300.00 fully charged to the guest, for the exchange of all locks.

Cancellation, Early Departures, No show

In case of cancellation 30 days before the stay, 70% of the booking amount will be retained.

In case of cancellation less than 30 days before the stay, the full amount will be retained.

In case of cancellation during the stay by the guest, the full amount will be retained.

In case of no-show, without any communication, the full amount of the booked stay will be charged.

Smoking and Parties

In all the internal areas of the Farm it is absolutely forbidden to smoke.

It is not allowed to organize parties within the premises unless otherwise agreed.

Swimming pool at Il Rustico

Guests of the farmhouse staying taken "Il Rustico" can use the garden area including if the structures of the gazebo and swimming pool owned by the management. The use of the swimming pool is limited to the time slot from 8 am to 7 pm from June to September. And in any case, the management reserves the right, upon notice, to limit its use in other time slots for maintenance needs. Rules of use of the swimming pool:

- The attendance of the area included within the perimeter of the pool is allowed wearing slippers and not barefoot.
- Before entering the water must be taken a shower.
- The depth of the pool is 120cm so diving is prohibited.
- Children (under 150cm in height) can enter the water only accompanied by their parents. Even boys (above 150cm in height) must always be supervised.
- Pool maintenance equipment should not be tampered with.
- The sunbeds and any other furniture in the area, if moved, must be put back in their place.

Pets

We cater to small and medium-sized pets upon request and confirmation. The animal is welcome only if well behaved and not aggressive with foreign people or animals. To ensure a comfortable stay for all guests and animals, please read the following rules:

- The customer must be adequately equipped for the well-being of their pet.
- Any use of bed linen and towels for the animal is prohibited.
- It is absolutely forbidden to leave the animals alone in the rooms during the whole stay (day and night).
- It is absolutely forbidden to let the animal climb on the beds, armchairs, chairs, tables etc.
- The behavior of the animal must be managed by the owner so as not to disturb other guests.
- Pay attention to the presence of other animals.

- Be in compliance with the vaccinations required by national and regional laws and with the mandatory marking (medal, tattoo, chip, etc)
- Pet owners accept full responsibility for damages that may result from animals. The customer is fully responsible for all the operations necessary to restore environmental hygiene in the rooms occupied by the animal. If traces (hair, excrement or other) are found on the beds or linen, the Customer will be charged the value of the contaminated garment.

Other Ospiti

Accompanying persons are not allowed to stay in the rooms and outdoor spaces of the farm unless otherwise agreed. Failure to comply will result in the payment of the rate for additional guests.

Recommendations

Proper use of toilets is recommended, avoiding throwing into the W.C. absorbents, cotton buds and other objects that can clog it (it is recommended to use the appropriate baskets).

It is also recommended to:

- Spegnere the lights every time you leave the room.
- Do not leave the battery chargers connected when not in use.
- Do not leave taps open, (Water is a precious commodity!)
- Do not leave the air conditioners running during the absence from the rooms.
- Keep the TV low.

It is strictly forbidden within the structure bere alcohol, to use drugs.

It is forbidden to speak loudly, scream, slam doors or windows, allow children to use appliances without the supervision of a parent.

Damages and Missing Items Charge

Any damage caused to the Farm by people or animals, after ascertaining responsibility, must be compensated by the guest.

Items missing from the room equipment will be charged to the occupying guests.

We reserve the right to charge the guest the cost of the items or the repair of damage or extra cleaning on the same card with which the payment is made.

Disruptions

We are not responsible, in terms of reimbursement, for any inefficiencies. In the event that there are inefficiencies, the owner of the Farm and his collaborators will promptly take action to restore them.